

Regulamin – Konik bujany Emel

1. Konika bujanego Emel można zakupić stacjonarnie w sklepie firmowym Emel na ulicy Ludowej 10 w Częstochowie lub za pośrednictwem sklepu internetowego Emel, na stronie www.sklep.emel.com.pl.
2. Realizacja zamówienia złożonego za pośrednictwem sklepu internetowego Emel, może wynosić do 5 dni roboczych od złożenia zamówienia.
3. Sklep umożliwia następujące formy płatności za zamówione produkty:
 - przedpłata przelewem na rachunek bankowy:
Bank ING: 37 1050 1142 1000 0091 3376 8540
Emel s.c
Beata Kudrzyn, Cezary Kudrzyn
ul. Ludowa 28a
42-215 Częstochowa
 - za pobraniem - płatne przy odbiorze przesyłki u kuriera (wyłącznie na terenie Polski),
 - gotówka w przypadku odbioru osobistego, w siedzibie sklepu firmowego w Częstochowie przy ul. Ludowej 10.Ponadto wszystkie powyższe dane potrzebne do sfinalizowania transakcji podane są również w wysłanym automatycznie e-mailu.
4. Zamówienia z opcją płatności „przedpłata”, realizowane będą po potwierdzeniu wpływu należności na konto sklepu. W momencie złożenia zamówienia w tym trybie następuje rezerwacja towaru na potrzeby realizacji zamówienia. Przy zadeklarowaniu przedpłaty zamówienie nieopłacone w ciągu 7 dni będzie anulowane.
5. Sklep nie realizuje zamówień, które nie zawierają wszystkich wymaganych danych lub są one niepoprawne. Sklep zastrzega sobie prawo odrzucenia błędnie lub nie pełnie wypełnionych formularzy zamówienia.
6. Klient ma prawo dokonać zmiany w zamówieniu włącznie z całkowitą rezygnacją do momentu wysłania towaru. Zmiany można dokonać przez e-maila na adres sklepu: sklep@emel.com.pl, a rezygnacji z zamówienia poprzez przesłanie drogą e-mailową [oświadczenia o odstąpieniu od umowy](#). Wprowadzane zmiany mogą wydłużyć czas realizacji zamówienia.
7. Przesyłki nadawane są za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD. Koszty transportu w przypadku konia bujanego Emel ponosi sprzedający (dostawa gratis). Zadeklarowany przez firmę kurierską DPD czas dostarczenia przesyłki wynosi 2 dni robocze. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie czasu dostawy powstały z winy DPD.

8. Sklep zobowiązuje się do nadawania paczek dokładnie zabezpieczonych. Jednakże w razie stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych paczki lub prób otwierania należy sporządzić protokół reklamacyjny w obecności Kuriera. W przypadku przesyłek zaginionych, zwrot równowartości zamówienia może być dokonany po ustaleniu faktycznych losów przesyłki. Czas udzielenia odpowiedzi na reklamację wg regulaminu firmy DPD wynosi do 30 dni.

Reklamacje

1. Konik bujany Emel jest objęty wieczystą gwarancją producenta „Emel” S.C.
2. Sprzedawca - Sklep jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia).
3. Klient składający reklamacje jest zobowiązany odesłać Konika bujanego Emel wraz z załączonym dowodem zakupu na adres: „Emel” s.c. Ul. Ludowa 28A, 42-215 Częstochowa. Produkt należy odesłać w sztywnym opakowaniu.
4. Reklamacje dotyczące uszkodzeń powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko na podstawie protokołu szkody, który należy spisać przy odbiorze przesyłki w obecności kuriera.
5. Sklep zobowiązuje się ustosunkować do pisemnej reklamacji Klienta w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania

Zwroty

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (Dz .U. 2014r. poz 827 ze zm.) Klient będący konsumentem może odstąpić od umowy bez podania przyczyn, według ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość składając na adres Sklepu [oświadczenia o odstąpieniu od umowy](#) w terminie 14 dni od otrzymania produktów objętych umową. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia drogą e-mailową przed jego upływem.
2. W razie odstąpienia od umowy, umowa uważana jest za niezawartą. To, co strony świadczyły ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
3. Zwracany towar prosimy odsyłać razem z dowodem zakupu oraz wypełnionym [formularzem zwrotu](#) na adres siedziby sklepu firmowego: „Emel” s.c. ul. Ludowa 10, 42-215 Częstochowa.
4. Przesyłkę należy zapakować tak, aby nie została uszkodzona w czasie transportu.
5. Sklep zobowiązuje się niezwłocznie, od dnia otrzymania przesyłki zwrotnej, zwrócić przelewem na wskazany przez Klienta rachunek bankowy równowartość zwracanych produktów wraz z kosztami przesyłki w cenie najniższej podanej w warunkach dostawy.

6. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania.
7. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu produktu. Sklep nie przyjmuje przesyłek zwrotnych odesłanych na koszt Sklepu oraz wysyłanych za pobraniem.