



Dział reklamacji: +48 601 929 995
reklamacje@emel.com.pl

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Reklamacja klientowska/przedsprzedażna

Data złożenia reklamacji	Data stwierdzenia wady
DANE KLIENTA	DANE DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA
Imię i nazwisko	Numer paragonu/faktury
Adres	Data zakupu
Telefon kontaktowy	Model
E-mail	Rozmiar

Opis wady/uszkodzenia:

Żądanie nabywcy:

Na podstawie art. 29 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dn. 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) – dalej RODO (GDPR), niniejszym upoważniam do przetwarzania danych osobowych oraz przyjmuję do wiadomości, że administratorem danych osobowych, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, podanych powyżej jest Emel S.C.. Dane będą przetwarzane w celu realizacji postanowień reklamacyjnych/gwarancyjnych i mogą być przekazane dalszym podmiotom, które będą uczestniczyć w tym procesie. Wiem, że podanie danych jest dobrowolne oraz że mam prawo wglądu do swoich danych, ich poprawienia lub usunięcia. Po zakończeniu procedury reklamacyjnej/gwarancyjnej i odebraniu towaru przez klienta, Emel S.C. zobowiązuje się do zniszczenia dokumentu zgłoszenia na którym znajdują się dane klienta, jednak zastrzega sobie prawo do zachowania jego cyfrowej kopii, która z należytą starannością zostanie przechowana jako dowód odebrania towaru przez klienta.

Podpis reklamującego

Obuwie przyjęto do depozytu dnia:

Sposób rozpatrzenia reklamacji

Podpis pracownika rozpatrującego reklamację